

メールサーバのリニューアルに関するご案内

日頃より弊社の「EAGLEネット」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、メールサービスの品質・機能向上のため、メールサーバのリニューアルを実施致します。

ご利用のお客様におかれましては以下の内容をご確認ください。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い致します

◆ 目 次

・対象サービス	2 ページ
・主な変更点	2 ページ
・サービスご利用におけるお客様への影響	3 ページ
・日程について	5 ページ
・お問い合わせについて	5 ページ

◆ 対象サービス

メールサービス(@より後ろが **eagle.ne.jp** のメールアドレス)

例) example@eagle.ne.jp

◆ 主な変更点

1. 新たに WEBメールサービスがご利用可能になります。(※1)

※1 WEBメールは、ブラウザを利用して、メールの送受信・確認を行うことができるサービスです。外出先でノートPC、携帯電話、PDAでメールの利用が可能になります。

2. メールボックスの容量を増量します。(※2)

《従来》 メールボックス容量が100 MB

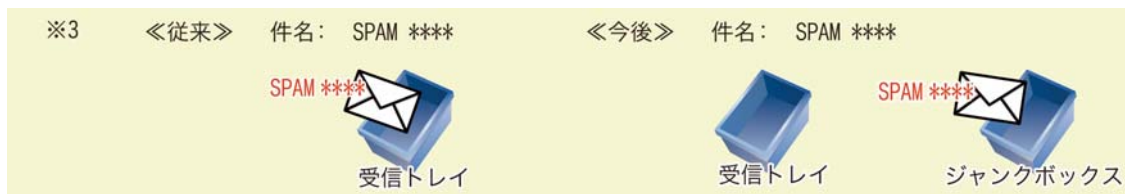
《今後》 5GB (5,000 MB) に増量



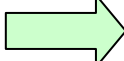
3. 迷惑メールと判定したメールをジャンクボックスへ振り分けます。(※3)

《従来》 スпам対策オプション設定を「ON」にしてご利用の場合、迷惑メールと判定したメールの件名先頭に「SPAM」の文字が追記されるだけでした。

《今後》 加えて迷惑メールと判定したメールはジャンクボックスに振り分ける事が可能になります。



4. メールサーバにおけるメールの保存日数が 90 日から無制限になります。

《従来》 メール保存日数は90 日  《今後》 メール保存日数は無制限

※ メールサーバにメールが溜まり過ぎると、メールソフトでの受信を行う際にエラーが生じる場合がありますので、ご注意ください。

※ メールソフトによりご利用のパソコンに受信済みのメールは、この限りではありません。

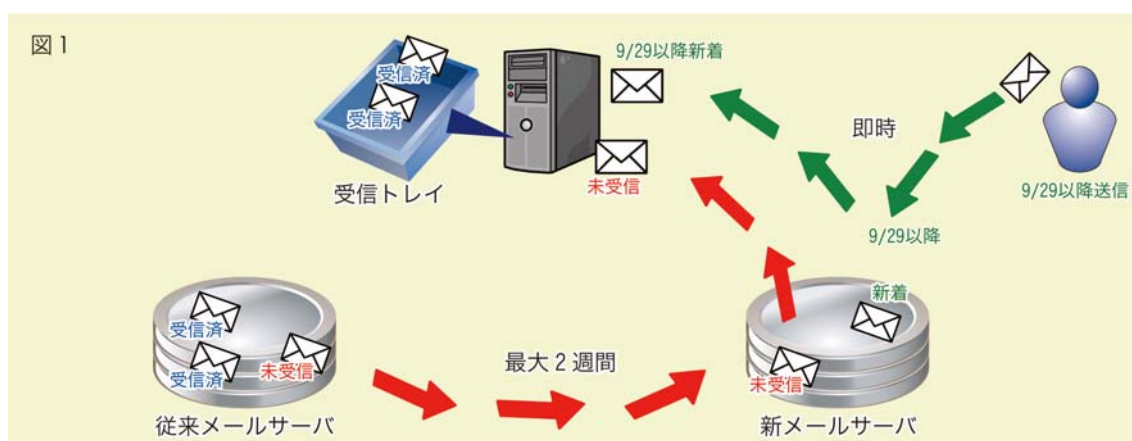
◆ サービスご利用におけるお客様への影響

基本的にはお客様にご迷惑やお手間はかかりません。

但し、下記の場合は案内に従ったご対応をお願いします。（アルファベットの
入力は全て半角で行います）

1. システム切り替え前に従来のメールサーバに届いたメールを、お客様が受信されていない場合、新しいメールサーバを経由して届けますので受信までに最大で2週間の時間を要する場合があります。（図1 / 赤文字）

システム切り替え後（9/29 以降）に届いたメールは即時受信が可能です。
（図1 / 緑文字）

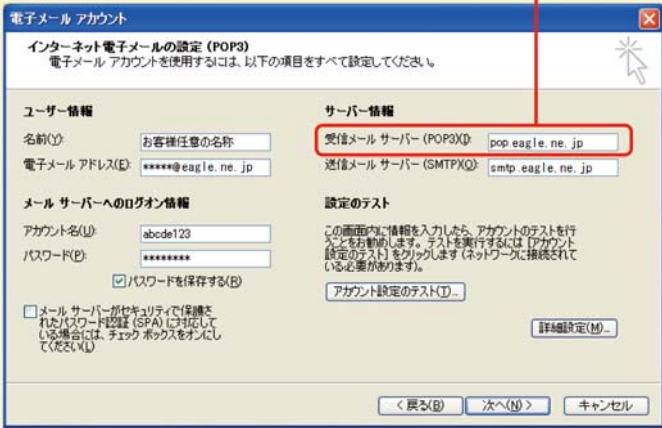


2. すぐに未受信のメールを受信（確認）されたい場合は下記の手順で受信を行ってください。但し、従来のメールサーバは**10月1日**に撤去致しますので、**9月30日**までに実施を行う必要があります。（ご不明な点はサポートセンターでご案内致します）

従来のメールサーバに直接アクセスするために、メールソフトの受信メールサーバ設定を一時的に下記の設定に変更し、受信を行います。

ご利用中のメールソフトを起動し、メニュー項目「ツール」の中の「電子メールアカウント」や「アカウント設定」などの項目を選択します。（表現はメールソフトごとに異なります/下図はOutlookの画面）

受信メールサーバ (POPメールサーバ) 《現在》 pop.eagle.ne.jp → 《変更》 old pop.eagle.ne.jp



受信終了後には、必ず元の「pop.eagle.ne.jp」に戻して頂くようお願い致します。

3. 現状の設定において、スパムチェック機能を「ON」に設定されている場合、メンテナンス実施後は全て「OFF」の状態となります。そのため、再度設定を「ON」にやり直して頂く必要があります。
- 設定はWEBメールの機能で行うため、**弊社のホームページからWEBメールにログインして頂く必要があります。**
- 設定方法はWEBメールへログイン後にある「ヘルプ」にてご案内いたしております。
- ご不明な点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせ下さい。
- ※ 再設定はメンテナンス実施後の**9月29日**より可能となります。

◆ 日程について

メールサーバのリニューアルメンテナンスを9月29日午前0時頃に行います。メンテナンスに伴いメールサービスの新規申込および設定変更を、下記の日程で制限させていただきます。お客様にはご迷惑をおかけ致しますが、ご理解の程、宜しくお願い致します。

◀9月27日▶

メールサービスの申込受付を停止
メールアドレスの設定変更処理を停止
(メールアドレス・パスワード・転送などの設定変更が出来なくなります)

◀9月29日午前0時▶

メンテナンス実施

◀9月29日▶

メールサービスの申込受付を再開
メールアドレスの設定変更処理を再開

◆ お問い合わせについて

この案内においてご不明な点がございましたら、下記の窓口までお問い合わせください。

【お問合せ先】

EAGLE ネットカスタマーセンター



イーグルしょう
0 1 2 0 - 1 9 6 4 4 0

※受付時間：月曜日～金曜日(9:00～17:00)